

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества

| | |
|---|---|
| Период проведения независимой оценки качества | 2022 год |
| Период, на который сформирован план по устранению недостатков | 2022 - 2025 года |
| Полное наименование организации с выявленными недостатками | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 24 г. Йошкар-Олы» |
| ИНН организации | 1215066437 |

Сведения о недостатках, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества и мероприятиях по их устранению

| № п/п | Критерий оценки | Наименование выявленного недостатка | Наименование мероприятия по устранению недостатка | Плановый срок реализации мероприятия по устранению недостатка | ФИО и должность ответственного лица за устранение выявленного недостатка |
|-------|---|--|--|---|--|
| 1 | Критерий открытости и доступности информации об организации | Не выявлено | Своевременное обновление информации на сайте школы | Сентябрь – октябрь 2022г. | Исаева Е.А., зам.директора по УВР |
| 2 | Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | Не обеспечены комфортные условия во время ожидания предоставления услуг | Обеспечить комфортные условия предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг(место ожидания, вода) | С сентября в течении 2022-2023года | Кунгурцев И.В. зам.директора по АХР |
| 3 | Критерий доступности услуг для инвалидов | Не оборудованы территории, прилегающие к зданию организации с учетом доступности для инвалидов | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | В течении 2022-2025года | Кунгурцев И.В. зам.директора по АХР |
| 4 | Критерий доброжелательности, вежливости работников организации | Не выявлено | | | Афанасьева Н.Н., Смирнова В.В. Ефремова О.А. зам.директора по УВР |
| 5 | Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | Не выявлено | | | Афанасьева Н.Н. и.о. директора школы |

« 9 » сентября 2022 год

М.П.



(расшифровка подписи)